



ZAPYTANIE OFERTOWE

NR PKN/2/002510/26

Dostawa, serwis gwarancyjny oraz pogwarancyjny pieców konwekcyjno-mikrofalowych.

Szanowni Państwo,

ORLEN S.A. chce nieustannie poprawiać swoją efektywność ekonomiczną oraz pozycję rynkową i obecnie rozpoczyna postępowanie zakupowe dotyczące wyłonienia dostawcy pieców konwekcyjno-mikrofalowych. W związku z powyższym, zapraszamy Państwa do zapoznania się ze szczegółami Zapytania ofertowego oraz do składania ofert w odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe.

SZCZEGÓŁY ZAPYTANIA OFERTOWEGO

I. WARUNKI SKŁADANIA OFERT

Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że złożenie oferty odbywa się w ramach postępowania zakupowego prowadzonego przez ORLEN S.A. i stanowi jeden z etapów negocjacji w rozumieniu art. 72 k.c., a tym samym nie mają zastosowania przepisy dotyczące oferty w rozumieniu art. 66 oraz aukcji i przetargu w rozumieniu art. 701 - 705 k.c.

II. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zakres przedmiotu zapytania ofertowego został opisany w załącznikach zamieszczonych wraz z zapytaniem.

Część dokumentacji zostanie udostępniona w drugiej turze wyłącznie dostawcom, którzy podpiszą umowę o zachowaniu poufności i przejdą ocenę formalną.

III. SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferty należy składać za pośrednictwem platformy zakupowej CONNECT. Oferty przesłane inną drogą nie będą rozpatrywane i uwzględniane podczas wyboru dostawcy. Oferta musi być złożona w terminie wymaganym w systemie Connect w języku polskim lub innym jeżeli został wskazany na Platformie Zakupowej CONNECT <https://connect.orlen.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych informacji/dokumentów w zapytaniu ofertowym.

Dokumenty formalne i techniczne nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.

Oferent ponosi wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem Oferty i nie przysługuje mu wobec ORLEN S.A. prawo żądania zwrotu tych kosztów.

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00
KRS 0000028860, NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł
www.orlen.pl

Oferent jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami zapytania ofertowego. Złożenie Oferty jest jednoznaczne z akceptacją niniejszych warunków postępowania.

IV. KRYTERIA OGÓLNE I FORMALNE

1. W ramach składanej Oferty na platformie Connect, w części „Kryteria ogólne i formalne” należy uzupełnić poniższe kryteria:

- Proszę o zamieszczenie w tym punkcie aktualnego odpisu KRS lub wyciągu/wypisu z jawnych danych i informacji udostępnianych przez CEIDG lub równoważnego dokumentu rejestrowego Dostawcy. Jeżeli pełnomocnik jest inny niż figurujący w KRS/CEIDG firmy proszę o załączenie w niniejszym punkcie skanu pełnomocnictwa upoważniającego do składania i odbierania oświadczeń woli ze strony Dostawcy, w szczególności do dokonywania czynności prawnych do zawierania umów (w tym umów o zachowaniu poufności), który został podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Dostawcy. W przypadku składania oferty przez konsorcja prosimy o załączenie kopii umowy konsorcjum oraz pełnomocnictwa lidera konsorcjum do reprezentowania pozostałych członków konsorcjum w tym miejscu, a następnie zaznaczenie opcji „tak”. (TAK/NIE) (Obowiązkowy załącznik)
- Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję:
 - a. „Kodeks postępowania dla Dostawców ORLEN SA” - dokument jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej ORLEN S.A. pod linkiem: <https://www.orldn.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow> oraz
 - b. „Zasady przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN S.A.” - dokument jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej ORLEN S.A. pod linkiem: <https://www.orldn.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/Polityka-upominkowa> oraz
 - c. "Politykę antykorupcyjną GK ORLEN" - dokument jest dostępny na oficjalnej stronie internetowej ORLEN S.A. pod linkiem: <https://www.orldn.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/standardy-antykorupcyjne>.
 - d. Obowiązującą w ORLEN S.A. Politykę ochrony praw człowieka w GK ORLEN udostępnioną na stronie internetowej www.orldn.pl według ścieżki: „Zrównoważony rozwój/Raporty i wskaźniki/Polityka ochrony praw człowieka”. <https://www.orldn.pl/pl/zrownowazony-rozwoj/polityka-ochrony-praw-czlowieka>(TAK/NIE)
- Potwierdzam, że wszystkie informacje i dokumenty otrzymane w ramach niniejszego postępowania zakupowego będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim (TAK/NIE) UWAGA: W celu otrzymania dokumentacji merytorycznej Dostawcy są zobowiązani przesłać podpisany przez umocowanych pełnomocników dokument NDA. Proszę o przesłanie dwóch podpisanych egzemplarzy wersji papierowej na adres: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, Biuro Zakupów dla Sieci Detalicznej – Damian Bednarek z dopiskiem do rąk własnych. (W takim przypadku w kryterium dołączyć skan dokumentu NDA) Dopuszcza się możliwość podpisania powyższego dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z rozporządzeniem eIDAS i krajowymi aktami wykonawczymi. W takim przypadku prosimy o jego dołączenie do przedmiotowego zapytania bez wymogu jego przesyłania w wersji papierowej. Zwracamy uwagę na kompletność powyższego dokumentu, który powinien zawierać parafowany: aktualny odpis z KRS wraz ze stosownymi pełnomocnictwami (jeżeli podpisy złożyły osoby nieumocowane w KRS), uzupełniony załącznik nr 2 do Umowy (klauszula informacyjna). UWAGA: Jeżeli w danym punkcie postępowania wymagane jest, aby składane dokumenty były autoryzowane (czyt. podpisane) przez pełnomocnika, oznacza, że wszystkie dokumenty muszą być autoryzowane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli ze strony Dostawcy. Dopuszczalne jest podpisanie dokumentów elektronicznym podpisem kwalifikowanym zgodnym z rozporządzeniem eIDAS i krajowymi aktami wykonawczymi. (Obowiązkowy załącznik)
- Oświadczam, że zapoznałem się i załączyłem do niniejszej oferty uzupełniony dokument Oświadczenia Beneficjenta (załączony do zapytania ofertowego), lub że dokument Oświadczenia Beneficjenta załączony w Dokumentach na Profilu Dostawcy jest aktualny, tj. przedstawia stan na

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00
KRS 0000028860, NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł
www.orldn.pl

dzień złożenia oferty oraz, że załączyłem wydruk z Centralnego Rejestru Beneficjentów Rzeczywistych (jeżeli macie Państwo obowiązek zamieszczenia danych w CRBR) (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)

- Potwierdzam, że akceptuję klauzulę sankcyjną GK ORLEN (TAK/NIE);
- Potwierdzam zapoznanie się i akceptację wymagań BHP dostępnych pod linkiem: <https://www.orlen.pl/pl/o-firmie/o-spolce/nasze-standardy/bezpieczenstwo-w-orlenie/wykonawcy-zewnetrzni/stacje-paliw> (TAK/NIE)
- Proszę o załączenie zaświadczenia o niezaleganiu w opłacaniu składek ZUS (nie wymagane przy firmach Grupy Kapitałowej ORLEN) - wystawionego nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą przedłożenia Oferty, a następnie zaznaczenie opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Proszę o załączenie zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości podatkowych (nie wymagane przy firmach Grupy Kapitałowej ORLEN) - wystawionego nie wcześniej niż trzy miesiące przed datą przedłożenia Oferty, a następnie zaznaczenie opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Zobowiązuje się, że przez cały okres obowiązywania Umowy będzie posiadał ważną i opłaconą polisę ubezpieczeniową OC prowadzonej działalności (delikt-kontrakt) obejmującą szkody powstałe w związku z wykonywaniem Umowy z minimalną sumą gwarancyjną 4 mln PLN (słownie: cztery miliony złotych) lub równowartość w innej walucie na jedno i wszystkie zdarzenia a zakres ochrony ubezpieczeniowej uwzględnia wszelkie ryzyka związane ze świadczeniem przez Dostawcę lub jego Poddostawców lub innych podmiotów, przy pomocy których Dostawca realizuje prace określone w niniejszej Umowie (TAK/NIE);.
- Potwierdzam zapoznanie się z wzorem umowy i akceptuję jego treść (TAK/NIE);
- Potwierdzam gotowość dostarczenia pieca na testy do kuchni testowej ORLEN. Dostarczone urządzenie musi mieć zaprogramowane menu z ofertą STOP CAFE 2.0. Koszt produktów wykorzystanych do opracowania menu leży po stronie dostawcy. (TAK/NIE);
- Oświadczam, że zapoznałem się i załączam do niniejszej oferty uzupełniony i podpisany (przez pełnomocnika Oferenta) dokument Oświadczenia sankcyjnego (załączonego do zapytania ofertowego). (TAK/NIE) (Obowiązkowy załącznik)
- Oświadczam, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT i nie jestem wykreślony z rejestru podatników VAT – dotyczy tylko podmiotów krajowych. (TAK/NIE);
- Oświadczam, że zapoznałem się z dokumentem pt. „INFORMACJA dla przedstawicieli Oferentów w postępowaniu zakupowym w zakresie udziału eksperta ds. bezpieczeństwa gospodarczego”. (TAK/NIE);
- Potwierdzam gotowość dostarczenia dokumentów finansowych:
 - dla podmiotów gospodarczych prowadzących pełną księgowość: zautoryzowany bilans, rachunek zysków i strat oraz rachunek przepływów pieniężnych za dwa pełne lata sprawozdawcze oraz najaktualniejsze – kwartalne sprawozdanie za bieżący okres (bilans i rachunek zysków i strat lub F01).
 - dla podmiotów gospodarczych prowadzących uproszczoną sprawozdawczość księgową: roczne sprawozdania (PIT-y wraz z potwierdzeniem z Urzędu Skarbowego o ich wpłynięciu w odniesieniu do wszystkich współników) za dwa ostatnie lata kalendarzowe oraz dodatkowo najbardziej aktualne zautoryzowane oświadczenie o przychodach, kosztach i dochodach za bieżący okres sprawozdawczy.
 - dla podmiotów zagranicznych: zautoryzowany bilans, rachunek zysków i strat oraz rachunek przepływów pieniężnych za dwa pełne lata sprawozdawcze oraz najaktualniejsze kwartalne/półroczne sprawozdanie za bieżący okres. (TAK/NIE);

V. KRYTERIA TECHNICZNE - kryteria dostępne będą w drugiej turze postępowania wyłącznie dla dostawców, którzy podpiszą umowę o zachowaniu poufności i przejdą ocenę formalną

1. W ramach składanej na platformie Connect Oferty (w części „Kryteria techniczne” należy uzupełnić poniższe kryteria:

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00
KRS 0000028860, NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł
www.orlen.pl

- Potwierdzam zgodności oferowanych urządzeń z wymogami przedstawionymi w pliku Specyfikacja piecy. (TAK/NIE);
- Prosimy o podanie nazwy oferowanego pieca (Producent, Model, Typ, nr katalogowy) Urządzenia A. (Tekst)
- Prosimy o podanie nazwy oferowanego pieca (Producent, Model, Typ, nr katalogowy) Urządzenia B. (Tekst)
- Prosimy o załączenie kart katalogowych oferowanych urządzeń oraz ich dokumentacji techniczno-ruchowej. Załączone specyfikacje powinny zawierać całość informacji i danych umożliwiających ustalenie zgodności. Państwa oferty z wymaganiami przedstawionymi w załącznikach oraz zaznaczenia opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Prosimy o zamieszczenie zestawienia akcesoriów dedykowanych do pieców. Osobno dla każdego z modeli oraz zaznaczenia opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Potwierdzam możliwości usunięcia awarii krytycznej (zatrzymanie pracy urządzenia) - do 24 H od zgłoszenia na terenie Polski. (TAK/NIE);
- Potwierdzam możliwości usunięcia awarii pozostałej (bez zatrzymanie pracy urządzenia) - do 72 H od zgłoszenia na terenie Polski. (TAK/NIE);
- Prosimy podanie max. mocy grzałek (W) dla urządzenia A. (Tekst)
- Prosimy podanie max. mocy grzałek (W) dla urządzenia B. (Tekst)
- Prosimy podanie max. mocy mikrofal (W) dla Urządzenia A. (Tekst)
- Prosimy podanie max. mocy mikrofal (W) dla Urządzenia B. (Tekst)
- Prosimy o podanie wymiarów komory pieca (wysokość, szerokość, głębokość) w mm dla urządzenia A. (Tekst)
- Prosimy o podanie wymiarów komory pieca (wysokość, szerokość, głębokość) w mm dla urządzenia B. (Tekst)
- Prosimy o podanie wymiarów zewnętrznych pieca (wysokość, szerokość, głębokość) w mm dla urządzenia A. (Tekst)
- Prosimy o podanie wymiarów zewnętrznych pieca (wysokość, szerokość, głębokość) w mm dla urządzenia B. (Tekst)
- Prosimy o załączenie kopii posiadanego certyfikatu dotyczącego Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (SZBHP wg normy ISO 45001 lub równoważnego systemu BHP albo systemu SCC w zakresie zgodnym z zapytaniem ofertowym), a w przypadku braku wdrożonego SZBHP, złożenie ankiety BHP akceptowanej przez BHP ORLEN S.A. (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Zapewniam Przeglądy zgodnie z DTRką lub min. 1 raz na 12 miesięcy, wg. Harmonogramu przygotowanego przez Dostawcę, udostępnionego Zamawiającemu na początku roku (nie później niż do 15 stycznia danego roku) (TAK/NIE);
- Zapewniam dostępność części zamiennych o parametrach nie niższych niż zainstalowane przez okres minimum 10 lat od momentu podpisania każdego Protokołu Odbioru (TAK/NIE);
- Udzielam gwarancji właściwego montażu oraz prawidłowego funkcjonowania dostarczonych Pieców na okres 36 miesięcy od dnia instalacji, potwierdzonej Protokołem Odbioru. (TAK/NIE);
- Zobowiązuję się podczas 3 letniego okresu gwarancyjnego zobowiązuje się do usuwania wszelkich zgłoszonych awarii urządzenia, wymiany części zużywających się podczas eksploatacji, przeglądy serwisowe (wymagane, zalecane przez producenta) na koszt Dostawcy, z wyjątkiem przypadku powstania uszkodzeń wynikających z winy użytkownika jak osób trzecich oraz zdarzeń będących wynikiem działania siły wyższej, których koszty ponosi Zamawiający. (TAK/NIE);
- Potwierdzam zapewnienie serwisu pogwarancyjnego - Po 3 letnim okresie gwarancyjnym Dostawca zapewni Zamawiającemu serwis pogwarancyjny obejmujący usuwanie wszelkich zgłoszonych awarii, wymiany części zużywających się podczas eksploatacji w ramach usługi serwisu pogwarancyjnego. (TAK/NIE);
- Proszę o podanie ilości sprzedanych i jednocześnie objętych serwisem na terenie Polski pieców w formacie A oferowanych w niniejszym postępowaniu wraz z informacją, którzy Państwa klienci użytkują te konkretne urządzenie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od dostawcy referencji potwierdzających dane wskazane w kryterium. (tekst)
- Proszę o podanie ilości sprzedanych i jednocześnie objętych serwisem na terenie Polski pieców w formacie B oferowanych w niniejszym postępowaniu wraz z informacją którzy Państwa klienci użytkują

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00
 KRS 0000028860, NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł
www.orlen.pl

te konkretne urządzenie. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od dostawcy referencji potwierdzających dane wskazane w kryterium. (tekst)

- Podanie informacji dotyczącej głównych Państwa klientów, (zwłaszcza sieciowych) oraz ilości placówek, do których Państwa firma dostarcza piece oraz serwisuje (z podziałem na piec A i B). Prosimy o zaznaczenie czego dotyczyła współpraca i w jakich latach. Załącznik. (tekst)
- Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję wymagania zawarte w pliku – załącznik nr 4 do umowy – Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny. (TAK/NIE);
- Potwierdzam spełnianie wszystkich wymogów oraz możliwość realizacji wszystkich zadań nakładanych na dostawcę w treści wzoru umowy załączonego do przedmiotowego postępowania. (TAK/NIE);
- Proszę o podanie ilości urządzeń gastronomicznych, które są objęte Państwa stałym serwisem. Na żądanie Zamawiającego Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od dostawcy referencji potwierdzających dane wskazane w kryterium. (tekst)
- Potwierdzam możliwość zaprogramowania (oraz jego dostarczenia na testy) pieca zgodnie z recepturami zamieszczonymi w postępowaniu, przy zachowaniu wszystkich określonych warunków w szczególności czasu przygotowania produktu. (TAK/NIE);

VI. KRYTERIA HANDLOWE - kryteria dostępne będą w drugiej turze postępowania wyłącznie dla dostawców, którzy podpiszą umowę o zachowaniu poufności i przejdą ocenę formalną

W ramach składanej Oferty należy uzupełnić na platformie Connect poniższe kryteria:

- Potwierdzam ważności Oferty min. 6 miesiące od daty jej złożenia (TAK/NIE).
- Potwierdzam termin płatności 45 dni (TAK/NIE)
- Cennik: Proszę o załączenie z pliku o nazwie „Cennik dla oferenta Piece” oraz zaznaczenia opcji „TAK” (TAK/NIE) (Obowiązkowy załącznik);
- Prosimy o zamieszczenie cennika części zamiennych i akcesoriów dla urządzenia A oraz zaznaczenia opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)
- Prosimy o zamieszczenie cennika części zamiennych i akcesoriów dla urządzenia B oraz zaznaczenia opcji „TAK” (TAK/NIE); (Obowiązkowy załącznik)

VII. ZADAWANIE PYTAŃ

Wszelkie pytania o dodatkowe informacje i wyjaśnienia prosimy kierować wyłącznie poprzez Platformę CONNECT poprzez komendę „Zadaj pytanie zamawiającemu” w terminie wyznaczonym w systemie. W zakładce „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi” zamieszczane będą odpowiedzi na zadane pytania. ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do nie udzielania odpowiedzi na zadane pytania.

VIII. SPOSÓB OCENY OFERT

Oferty zostaną ocenione pod względem formalnym, technicznym/merytorycznym i handlowym. Wyłącznie oferty, które spełniają wszystkie wymagania będą uwzględnione przy wyborze najkorzystniejszej oferty. Wybrana zostanie oferta, która zgodnie z przyjętym modelem oceny, uwzględniającym zarówno koszty zakupu jak i użytkowania, będzie najkorzystniejsza.

IX. ZASTRZEŻENIA ORLEN S.A.

ORLEN S.A. nie jest związany postanowieniami Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych i zastrzega sobie prawo do:

- Swobodnego wyboru oferenta według przyjętych kryteriów oceny,
- Możliwości ograniczenia zakresu prac oraz odwołania, zamknięcia, odstąpienia od procedury wyboru oferty i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu oferentom nie przysługują żadne roszczenia wobec ORLEN S.A.,

ORLEN Spółka Akcyjna

Siedziba w Płocku: ul. Chemików 7, 09-411 Płock, tel. +48 24 256 00 00
KRS 0000028860, NIP 774 00 01 454, BDO 000007103, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł
www.orlen.pl

- Dokonywania korekt i uściśleń zakresu prac w czasie analizy ofert, prosząc o ewentualną ich aktualizację w trakcie prowadzonych negocjacji techniczno-cenowych,
- Przeprowadzenia kilkustopniowych negocjacji w różnych formach tj. negocjacji bezpośrednich, rundy dopytania oraz negocjacji za pomocą elektronicznego systemu aukcyjnego,
- Oferent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wszelkie komunikaty otrzymywane od ORLEN S.A. w trakcie trwania postępowania zakupowego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie będą uważane za oświadczenie woli prowadzące do zawarcia umowy. Umowa pomiędzy ORLEN S.A. a Oferentem zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez umocowanych przedstawicieli obu stron, z tym zastrzeżeniem że w przypadku gdy Oferent otrzyma od ORLEN S.A. podpisane przez ORLEN S.A. egzemplarze Umowy i nie zwróci podpisanych przez siebie egzemplarzy Umowy do ORLEN S.A. w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania, wówczas ORLEN S.A. będzie uprawniony do złożenia Oferentowi - w terminie kolejnych 60 dni kalendarzowych licząc od daty upływu wskazanego wcześniej terminu czternastodniowego - oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku złożenia takiego oświadczenia przez ORLEN S.A. Umowa uważana będzie za niezawartą,
- Potwierdzenia uzgodnionych warunków ze strony ORLEN S.A. mogą dokonać osoby posiadające stosowane pełnomocnictwo.

Z poważaniem

Zespół Zakupowy